

BTS NDRC

Brevet de technicien supérieur
Négociation et Digitalisation
de la Relation Client

Edouard Gand
lycée des métiers
des services à la personne
et aux organisations

70 bd Saint Quentin - CS79004 - 80094 Amiens cedex 3

Téléphone : 03.22.53.41.22
Courriel : ce.0800011C@ac-amiens.fr

Edouard
Gand
Lycée des métiers

Les stages

La formation comporte une période en milieu professionnel d'une durée de 16 semaines réparties sur les 2 années de formation.

Le stage en milieu professionnel est obligatoire pour les candidats au Brevet de technicien supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client.

Il a lieu dans une ou plusieurs organisations - de forme artisanale, commerciale ou industrielle proposant des biens /ou des prestations de services à une clientèle de particuliers ou de professionnels. Ces entreprises doivent mettre le stagiaire dans une situation professionnelle conforme aux exigences et à l'esprit du diplôme.

Service BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Enseignements	Horaire hebdomadaire	
	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Culture Générale et expression	2 h	2 h
Langue vivante étrangère	3 h	3 h
Culture économique, juridique et managériale	4 h	4 h
Culture économique, juridique et managériale appliquée	1 h	1 h
Relation client et négociation-vente	6 h	6 h
Relation client à distance et digitalisation	5 h	5 h
Relation client et animation réseau	4 h	4 h
Atelier de professionnalisation	4 h	4 h
Enseignements facultatifs	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Langue vivante étrangère facultative	2 h	2 h
TOTAL	29 h	29 h

Langues étrangères étudiées dans l'établissement : anglais, allemand, espagnol et italien

Exemple(s) de métier(s):

- Vendeur(se) – Représentant(e) – Commercial(e) terrain – Négociateur(rice) – Délégué(e)
- Commercial(e) – Conseiller(ère) commercial(e) – Chargé(e) d'affaires ou de clientèle – Technico-commercial(e),
- Animateur(rice) réseau – Animateur(rice) des ventes, Télévendeur(se) – Téléconseiller(ère) – Téléopérateur(rice) – Conseiller(ère) client à distance - Conseiller(ère) clientèle – Chargé(e) d'assistance...